



Republika Hrvatska  
DJEČJI VRTIĆ „VESELA PANDICA“  
Ulica Pere Pirkera, II. Odvojak 19  
Sesvete – Kraljevec  
Zagreb, 19. studenoga 2024. godine

KLASA: 601-05/24-01/02  
URBROJ: 251-697-01-24-01-01

Na temelju čl. 15.a Zakona o predškolskom odgoju i obrazovanju (NN 10/97, 107/07, 94/13, 98/19, 57/22 i 101/23), i čl. 3., st.2.2., Državnog pedagoškog standarda predškolskog odgoja i naobrazbe (NN 63/03, 90/10), a sukladno Nacionalnim programima i strategijama RH, Upravno vijeće na redovnoj sjednici, održanoj dana 20. studenoga 2024. godine donosi

### **PROGRAM AKTIVNOSTI ZA SIGURNOST DJECE U VRTIĆU I SPRJEČAVANJE NASILJA S PROTOKOLIMA O POSTUPANJU**

Program aktivnosti za sigurnost djece u vrtiću i sprječavanje nasilja s protokolima o postupanju donijelo je Upravno vijeće dana 20. studenoga 2024. godine. Stupanjem na snagu ovog Programa prestaje vrijediti Program aktivnosti za sigurnost djece u vrtiću i sprječavanje nasilja s protokolima o postupanju iz 2022. godine, KLASA:003-05/22-01/02, URBROJ:251-697-01-22-01-01

PRIPREMILA:  
Ravnateljica  
JM, univ. mag. praesc. educ.

## UVOD:

Nasilje među djecom i mladima u smislu ovog Programa je svako izravno (namjerno, neslučajno) fizičko ili psihičko nasilno ponašanje usmjereno na djecu i mlade od strane njihovih vršnjaka (s ciljem povrjeđivanja) koje može varirati u težini, intenzitetu i vremenskom trajanju. Nasilje se smatra udaranje, šamaranje, naguravanje, čupanje, oduzimanje stvari ili novca, izrugivanje zbog bilo kojeg oblika različitosti, nazivanja pogrđnim imenima, isključivanje iz grupe i slični oblici ponašanja.

Ciljana dobna skupina ovog programa su predškolska djeca, roditelji i djelatnici vrtića.

Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji definira nasilje u obitelji kao: „svaku primjenu fizičke sile i psihičke prisile na integritet osobe; svako drugo postupanje jednog člana obitelji koje može prouzročiti ili izazvati opasnost da će prouzročiti fizičku i psihičku bol; prouzročena osjećaja straha ili povrede dostojanstva; fizički napad bez obzira da li je nastupila tjelesna ozljeda ili ne, verbalni napadi, vrijeđanja, psovanja, nazivanje pogrđnim nazivima i drugi načini grubog uznemiravanja, spolno uznemiravanje; uhođenje i svi drugi načini uznemiravanja: protupravna izolacija ili ograničavanje slobode kretanja ili komuniciranja s trećim osobama; oštećenje ili uništenje imovine ili pokušaj da se to učini.“

Kazneni zakon nasilničko ponašanje u obitelji opisuje kao čin kada: „član obitelji nasiljem, zlostavljanjem ili osobito drskim ponašanjem dovede drugog člana obitelji u ponižavajući položaj.“ Iz osnovnih odredaba Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji (NN/116/03.) osobito se naglašava obveza prijavljivanja nasilja u obitelji.

Svrha je ovog Programa s Protokolima o postupanju osigurati uvjete za djelotvoran i cjelovit rad radi unaprjeđivanja preventivnog djelovanja, zaštite i pomoći žrtvi nasilja, te pomoći počiniteljima u promjeni njihovog ponašanja, odnosno, promjeni vrijednosnog sustava u cilju nenasilnog rješavanja sukoba, uvažavanje ravnopravnosti spolova i opće sigurnosti djeteta u vrtiću.

## ANALIZA POSTOJEĆEG STANJA

Radi stvaranja uspješne strategije za sigurnost djece i zaštite od nasilja, te poduzimanju djelotvornih mjera, nužno je prepoznati problem, priznati njegovo postojanje, te ga sagledati kroz njegov opseg i oblik.

Cjeloviti odgojno-obrazovni proces u vrtiću ima osnovnu zadaću osigurati sigurnost djece i zaštitu od nasilja.

Posebnu pozornost usmjeravali smo na sigurnost djece, osmišljavajući pravila ponašanja za svaku odgojnu skupinu.

Prije dolaska djeteta u vrtić stručni tim i odgojitelji prikupljaju podatke o općim i posebnim potrebama djeteta, administrativnu i zdravstvenu dokumentaciju djeteta i obitelji, te provode individualne razgovore s roditeljima radi prikupljanja onih podataka koji nisu administrativno evidentirani.

U procesu prikupljanja podataka o djetetu i obitelji nije uvijek moguće dobiti uvid u cjelovite obiteljske prilike, koje bi mogle utjecati na opću kvalitetu življenja. Neki oblici ponašanja i neprimjernih reakcija prema djetetu se često otkriju prilikom interakcije i komunikacije s roditeljima ili pak uvidom u fizičko i psihičko zdravlje djeteta.

Arhitektonske karakteristike objekata često nisu u skladu s potrebama djece, (glede sigurnosti djece), pa se nameće potreba dogradnje sigurnosnih mjera, kao što su brave, ulazna i izlazna vrata i dr.

## SVRHA PROGRAMA S PROTOKOLIMA O POSTUPANJU

Svrha donošenja Programa aktivnosti za sigurnost djece u vrtiću i sprječavanje nasilja s protokolima o postupanju je senzibilizacija stručnjaka, odgojitelja, roditelja, djece i ostalih djelatnika vrtića za provođenje sigurnosti djece u vrtiću, za sprječavanje problema nasilja među djecom i mladima, uspostavljanje sustavnih rješenja za prevenciju i sprječavanje pojave nasilja među djecom i mladima, te ublažavanje i otklanjanje njegovih posljedica.

## CILJ PROGRAMA S PROTOKOLIMA O POSTUPANJU:

Preventivno djelovanje i edukacija u cjelovitom odgojno-obrazovnom procesu, koji prethodi, prati i slijedi odgojno-obrazovni proces, radi osiguravanja sigurnosti djece i prevencije pojave novih slučajeva nasilja među djecom.

Senzibilizacija roditelja, djece, odgojitelja i ostalih djelatnika vrtića za sigurnost djece i sprječavanje problema nasilja, za brzo i učinkovito djelovanje i uz pomoć protokola o postupanju radi pružanja sustavne pomoći žrtvama nasilja.

## ZADAĆE:

- preventivno djelovanje za sigurnost djece u vrtiću—svakodnevna provjera ispravnosti didaktičkih sredstava, pomagala, opreme, instalacija i ekološke primjerenosti za siguran boravak djece u vrtiću
- doziranje vremena boravka na zraku u skladu s povoljnim vremenskim prilikama
- prepoznavanje elemenata i cjeline zlostavljanja
- poštivanje i promicanje prava djeteta i temeljnih dokumenata RH
- učiti i živjeti grupe prava djeteta: prava preživljavanja, razvojna prava, prava sudjelovanja, prava zaštite
- izrada pravila ponašanja (glede sigurnosti djece) za svaku odgojnu skupinu i postavljanje na vidljivo mjesto
- pojačan nadzor i kontrola kretanja djece i odraslih unutar vrtića i bližoj okolini
- redovite radne obveze i mjere pregleda i održavanja opreme, prostora i igrališta radi otklanjanja, obilježavanja i osvješćivanja o opasnostima glede sigurnosti djece
- redoviti savjetodavni i edukativni rad za pružanje prve pomoći kod ozljeda djeteta ili djelatnika
- izrada i dorada protokola za postupanje u nepoželjnim situacijama (ugroženost djeteta bilo kojeg sadržaja i intenziteta, namjerno uzrokovani fizički napad, psihičko i emocionalno nasilje, negativni postupci i dr.)
- utvrđivanje pravila o primanju i davanju informacija
- suzbijanje nasilja u svim njegovim pojavnim oblicima
- ublažavanje posljedica već počinjenog nasilja
- raditi na razvoju multidisciplinarnog pristupa žrtvama nasilja
- poboljšati suradnju i usklađeno djelovanje nadležnih tijela
- prevencija pojave novih slučajeva nasilja među djecom i odraslima
- edukacija odgojitelja, roditelja, stručnog tima, ostalih djelatnika vrtića i šire javnosti glede prava djeteta, sigurnosti djeteta i novih spoznaja
- senzibilizacija roditelja, djece i mladih za suzbijanje problema nasilja među djecom i mladima
- pružanje sustavne pomoći djeci i žrtvama nasilja
- doprinosti ostvarenju politike humanizacije odnosa među spolovima i njihovoj ravnopravnosti
- upoznavanje roditelja s programom aktivnosti s djecom osobito u dijelu sigurnosti i samozaštite
- savjetodavni rad na osposobljavanju djeteta za sigurno ponašanje, samozaštitu i kretanje u prometu
- edukativni i savjetodavni rad s roditeljima
- radionice za roditelje
- edukativni i neposredni rad odgojitelja za kvalitetno ostvarivanje sigurnosti djece, elemenata zaštite i samozaštite

- procjene i samo procjene ostvarenih rezultata
- izrada izvješća sa zaključcima za daljnji rad o poduzetim mjerama i ostvarenim rezultatima za potrebe vrtića i nadležnih institucija
- opservacija, praćenje i primjereni program za djecu u jutarnjem i popodnevnom dežurstvu
- prihvaćanje djeteta kod dolaska (roditelj dijete predaje odgojitelju)
- pridržavanje strogo definiranog pravila da djecu odvođi roditelj ili ovlaštena punoljetna osoba
- upoznavanje roditelja o pravima i obvezama, glede 10-satnog boravka u vrtiću

## ZADAĆE, SADRŽAJI I AKTIVNOSTI S NAGLASKOM NA RAZVIJANJE SIGURNOSTI, SAMOPOUZDANJA I PREVENTIVNOG DJELOVANJA ZA OČUVANJE DJETETA OD NASILJA I OSIGURAVANJA SIGURNE KVALITETE ŽIVLJENJA U SKLADU S ODGOJEM ZA LJUDSKA PRAVA U SUSTAVU PREDŠKOLSKOG DJETETA

### Tjelesni i psiho-motorni razvoj:

- razvijanje sposobnosti ravnoteže i pravilnosti držanja tijela: hodanje po suženoj površini, po označenom prostoru, s vrećicama na glavi, po gredi, igre: putujemo s knjigom na glavi, kipovi, konjići i kočijaš, kocke,
- razvijanje motoričkih sposobnosti ruku i nogu: mijesimo, gazimo, kretanje po površini različite kakvoće, nizanje, gađanje u metu, preskakivanje prepreka, igre: natjecanja, moji osjećaji u pokretu, povuci-pusti, kretanje uz ritam ili glazbu, povlačenje konopca
- razvijanje sposobnosti koordinacije pokreta: gađanje u metu, nizanje, modeliranje, slikanje-zajednički rad, kretanje uz muziku, govor tijela, igre natjecanja, povlačenje konopca, igre suprotnosti, radionica pokreta...
- učiti i živjeti grupe prava djeteta: prava preživljavanja, razvojna prava, prava sudjelovanja, prava zaštite

### Socio-emocionalni i razvoj ličnosti:

- pomagati djetetu da prevlada teškoće u uspostavljanju novih emocionalno-socijalnih veza u jaslicama i vrtiću: ja tebi ti meni, igramo se zajedno, upoznajemo se, prostor, prijatelje, ja i moj prijatelj
- ostvarivanje neposrednog tjelesnog kontakta s djetetom: samo teta i ti, kaži mi... zajedno, iskustvo potpore, biti zajedno... ja i moja obitelj...ja i nepoznate osobe....
- stvarati uvjete za razvijanje osjećaja ugone kod djeteta tijekom boravka u vrtiću: uređujemo našu sobu, radimo kutić... , pjevamo, plešemo, zamišljamo, crtamo i maštamo
- utjecati na razvijanje emocionalne stabilnosti djeteta sigurnosti i samopouzdanja: ja hoću i mogu, ja znam, želim i mogu, izrađujem, igre: obitelji, inventar straha, zlatne markice, tko si ti.
- stvarati uvjete koji će omogućavati slobodno ispoljavanje osobnosti djeteta: ovo sam ja, govor tijela, tako ja to radim, plešemo i pjevamo, sviramo, ja i prijatelji, tvoj stil, boja, oblik, linija, likovni izraz različitih emocionalnih stanja djeteta: strah, radost, srdžba, ljutnja, tuga, bol, zabrinutost.....
- uočavati i zadovoljavati posebne potrebe djeteta: ja želim, ja mogu, ja trebam, moje želje...
- pozitivno potkrepljivanje spontanosti, samoinicijativnosti i primjerenih emocionalnih reakcija: igramo se zajedno, ovo si lijepo napravio, ti to možeš, znaš, hoćeš, želiš, predočimo: bojom, oblikom, linijom, simbolom
- ukazivanje povjerenja poticanjem i pozitivnim potkrepljenjem razvijati samopouzdanje i kompetentnost kod djeteta: znam da hoćeš, možeš, želiš, ovo možeš sam, crtanje: obitelj – uža, šira, ili obitelj u aktivnosti, igre: ružin grm, obitelj, različita zanimanja, oluja u mozgu
- ostvarivanje uvjeta za razvijanje osjećaja povjerenja i intimnih odnosa dijete. dijete-odgojitelj: igramo se i razgovaramo samo ti i ja, ja ti i prijatelj, sam, vizualiziranje svijeta kakav želimo

- didaktičko-metodička i pedagoško-psihološka analiza videosnimki različitih događanja: videosnimke različitih događanja
- u povezivanju s društvenom sredinom poticati takve emocionalno-socijalne odnose koji će pridonositi razini razumijevanja i doživljavanja prezentiranih aktivnosti: priredbe, svečanosti, proslave, utjecaj na razvijanje dobrih socijalnih odnosa (razvijanje osjećaja povjerenja, slobode, poštivanje drugih, soc. interakcije i komunikacije): igramo se u kutiću lutaka, imitativne igre različitih zanimanja, ponašanje kojim sam zadovoljan i kojim nisam, igre: šutnja, pantomima, konfuzija
- poticanje interakcije i komunikacije djeteta, a osobito prirodne osjetljivosti i razvijanje mogućnosti doživljavanja, primanja, razumijevanja i stvaranja poruka: igre dviju situacija, poruke u „kinder jajima“, igre scenskom lutkom, obrazac reakcije, promjene korak po korak, pozitivna interpretacija, igra Crvenkapica
- poticati i stvarati uvjete za međusobnu komunikaciju i suradnju među djecom, bez nasilnog rješavanja sukoba: scenska lutka, igre: šutnja, konfuzija, diskusija u dvostrukom krugu, pismo/crtež
- omogućavati samostalno razrješavanje socijalnih sukoba s usmjeravanjem socijalne interakcije na zajedničku igru i suradnju i nenasilno rješavanje sukoba: igre: povuci, gurni, probaj, gospodari i robovi (demokracija) igre scenskom lutkom, balon, uloge, likovni izraz događanja
- jasno precizirati norme ponašanja u vrtiću koje dijete treba poštovati u svojoj socijalnoj sredini: tko si ti, tko sam ja, igre dviju situacija, slavimo, u gostima, putujemo, u trgovini, igre scenskom lutkom, iskustvo potpore, knjiga pravila, komunikacija u obitelji, dinamika moje socijalne sredine
- omogućavati djetetu da kontrolira utvrđene norme ponašanja i drugih članove socijalne sredine (kompetencija): ponašanja kojim sam zadovoljan i kojim nisam, ja na priredbi, proslavi, u autobusu, tramvaju i dr. sve moje uloge, koliko tko vrijedi, uloge moći, odrasli u različitim životnim situacijama

#### Spoznajni razvoj:

- razvijanje spoznaje o svrsi brige za sebe s aspekta zdravlja i osobne sigurnosti: što radimo da budemo zdravi, pogodi po okusu, mirisu, opipu, promjene na momem tijelu, koje su za nas sve opasnosti..., kako se koristi i za što služi..., iskustvo potpore u novim i nepoznatim situacijama, tko sve brine o nama..., naša sigurnost...nenasilno rješavanje sukoba
- razvijanje sposobnosti opažanja i spoznaje o osnovnim karakteristikama predmeta, pojava i ponašanja: komunikacija na različitim mjestima i s različitim osobama, izrađujemo knjigu pravila, naš mali bonton, igre: trokuti, torta, nešto novo, učenje kao promjena, oluja u mozgu, cvijet poruka
- razvijanje spoznaje o elementima prirodnog okruženja i njihovim odnosima: gdje sa nalazi naš vrtić, bliža i šira okolina vrtića, sigurno kretanje ulicom, poštivanje prometnih pravila,
- ljudi koji nam pomažu u različitim životnim situacijama (policajac, vatrogasac, liječnik, poštar...)
- što se sve nalazi u našem naselju, grad u kojemu živimo, igre: dodirni, oluja u mozgu, prijevozna sredstva, putujemo, zagrijavanje, markice, dobro-loše,
- upućivanje na pravilno korištenje i opasnosti od struje, vode, plina, vatre, oštih predmeta, stakla, stavljanje predmeta u usta, uzimanje slastica od nepoznatih osoba....

#### Govor, komunikacija, izražavanje i stvaralaštvo:

- razvijanje receptivnog govora: razgovori, igre naloga, prepričavanje zamišljenih događanja ili s vremenskom distancom od ispričanog, igre: dodirni, pogađaj, opiši, imenuj, pogađamo, onomatopeje zvukova, pantomima, igre scenskom lutkom, prepričavamo doživljaje, snova, aktivno-reaktivno slušanje, dopuni-nastavi

- razvijanje ekspresivnog govora: pričanje po realnom događanju, po sjećanju, po zamišljenoj situaciji, po tematskim slikama, kreativna dramatizacija, improvizacija riječi, igre suprotnosti, sve moje uloge, slike u mojoj glavi, situacija iz šesira
- razvijanje slušne osjetljivosti: šutnja, Crvenkapica, konfuzija, dogovor, igre scenskom lutkom, osluškivanje i onomatopeje šumova i zvukova, dopuni priču, nastavi po mašti, moj najbolji slušatelj, aktivno-reaktivno slušanja, situacija iz šesira, dogovor, govor tijela, slike, slikovnice, umjetnički tekstovi, različiti oblici kreativnog izražavanja i stvaranja...
- verbalni izraz potreba i želja
- omogućavanje različitih oblika kreativnog izražavanja i stvaranja: bojom, olovkom, glinom, pedagoški neoblikovanim materijalima .....

#### GLAVNA OSOBA ZA KONTAKT:

- ravnateljica vrtića, JM – Tel: 01 \_\_\_\_\_

#### PROVODITELJI PROGRAMA :

- ravnateljica
- odgojitelji
- stručni suradnici
- viša medicinska sestra
- svi djelatnici vrtića
- djeca – čiji su roditelji potpisnici Ugovora o ostvarivanju redovitog programa predškolskog odgoja djeteta
- roditelji - potpisnici Ugovora o ostvarivanju redovitog programa predškolskog odgoja djeteta
- roditelji - potpisnici Ugovora o ostvarivanju kraćih programa predškolskog odgoja djeteta

#### SURADNICI:

- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa,
- Ministarstvo kulture
- Odgojno-obrazovne ustanove
- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- Domovi zdravlja
- Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- Visokoškolske ustanove-obrazuju stručnjake za područje socijalne skrbi te odgoja i obrazovanja
- Domovi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi
- Domovi za djecu i mlade s poremećajima u ponašanju
- Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
- Ministarstvo unutarnjih poslova
- Policijske postaje
- Centri za socijalnu skrb
- Ministarstvo pravosuđa
- Ured za ljudska prava
- Ured pravobraniteljice za djecu
- Ured za suzbijanje zlouporabe opojnih droga
- Ured za ravnopravnost spolova
- Ured za nacionalne manjine
- Mediji
- Savjet za razvoj civilnog društva
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- UNICEF
- Sportski klubovi
- Povjerenstvo za prevenciju poremećaja u ponašanju djece i mladih
- Povjerenstvo Vlade RH za osobe s invaliditetom

#### MJESTO PROVEDBE PROGRAMA S PROTOKOLIMA O POSTUPANJU

- Unutarnji prostori vrtića
- Vanjski prostor vrtića – dvorište/igralište
- Put od vrtića do određene destinacije

#### VRIJEME PROVEDBE PROGRAMA:

- Kontinuirano
- Trajno

#### MOGUĆI PROBLEMI PROVEDBE:

- nepravovremeno identificiranje problema
- nedostatak materijalnih dokaza za sumnje različitih vrsta i opsega problema
- zakašnjele reakcije djelatnika u neposrednom radu s djecom
- nedostatak pisane dokumentacije
- nedosljedna koordinirana akcija nadležnih službi i suradnika
- sporost u rješavanju problema vanjskih institucija
- nedovoljna edukacija svih zainteresiranih u rješavanju problema







## PROTOKOL BROJ 4

### SIGURNOST DJECE NA IGRALIŠTU

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_

Odgojitelji: \_\_\_\_\_

Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_

Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_

Prezime i ime majke, zanimanje: \_\_\_\_\_

Prezime i ime oca, zanimanje: \_\_\_\_\_

Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_

Broj telefona/MOB: \_\_\_\_\_

#### METODE, POSTUPCI I OBLICI RADA ZA SIGURNOST DJECE NA IGRALIŠTU:

- prije odlaska na igralište obavezno utvrditi broj djece u odgojnoj skupini
- tijekom boravka na igralištu kontinuirano provjeravati nazočnost sve djece
- u odgojno-obrazovnom procesu učiti djecu procesu zaštite i samozaštite, osiguravati uvjete za sigurno zadovoljavanje bioloških potreba djeteta, prije svega, potrebe za vodom i sanitarnim čvorom
- utvrđivanje s djecom mjesta korištenja igrališta
- pridržavanje utvrđenih individualnih PRAVILA odgojne skupine
- aktivna kontrola, nadzor i praćenja djece u aktivnosti (slobodne aktivnosti, vođene aktivnosti, individualne aktivnosti, zajedničke aktivnosti, aktivnosti s drugom djecom iz ostalih odgojnih skupina)
- pomoć, kontrola i nadzor korištenja sprava na kojima bi se djeca mogla povrijediti bez nazočnosti odgojitelja
- kontrola i nadzor sigurnosti ulaznih i izlaznih vrata igrališta
- primjena PROTOKOLA BROJ 20 za zaštitu od sunca
- provjera sigurnosti prostornih uvjeta i opreme na igralištu (domar, vozač, tehnička služba) i otklanjanje svake vrste opasnosti za djecu
- utvrđivanje nedostataka/opasnosti za djecu i podnošenje zahtjeva tajništvu za otklanjanje
- nepoznate osobe u užem vanjskom prostoru vrtića kontinuirano kontrolirati
- odgojitelj opaža opći izgled djeteta i obavještava višu medicinsku sestru, stručni tim i roditelje o eventualnim promjenama (crvenilo, modrice, posjekotine, rane, ugrize, ogrebotine i dr.)
- o opaženim promjenama na tijelu djeteta istovremeno obavještava roditelja
- promjene na djetetovu tijelu prijavljuje višoj medicinskoj sestri koja poduzima daljnje potrebne mjere za sanaciju povrede
- odgojitelj svoja zapažanja bilježi u normativnu pedagošku dokumentaciju
- u slučaju bilo kakve povrede ili sumnje u nasilje, odgojitelj postupa sukladno PROTOKOLU BROJ 11

#### KRATKI OPIS PROBLEMA:

---

---

---

---

---

---

---

---

U Zagrebu, \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_.

Potpis odgojitelja:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_









## PROTOKOL BROJ 9

### POSTUPCI U SLUČAJU DA DIJETE NESTANE, POBJEGNE ILI SE IZGUBI TIJEKOM SMJEŠTAJA U VRTIĆU

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_

Odgojitelji: \_\_\_\_\_

Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_

Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_

Prezime i ime majke, zanimanje: \_\_\_\_\_

Prezime i ime oca, zanimanje: \_\_\_\_\_

Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_

Broj telefona/MOB: \_\_\_\_\_

### METODE, POSTUPCI I OBLICI RADA U SLUČAJU DA DIJETE NESTANE , POBJEGNE ILI SE IZGUBI TIJEKOM SMJEŠTAJA U VRTIĆU

#### TRAŽENJE DJETETA

-odgojitelji trebaju imati ažuriranu, točnu dokumentaciju o djetetu i obitelji (datum i godinu rođenja djeteta, adresu, brojeve telefona, podatke o zaposlenju i ostale administrativne podatke o roditeljima, obitelji djeteta, staratelja ili ostalih punoljetnih osoba koje su roditelji ovlastili) na dostupnom mjestu drugim odgojiteljima i stručnom timu

-zadržite prisebnost, bez panike

-zbrinite ostalu djecu u drugu skupinu odgojiteljici do vaše odgojne skupine

-obavijestite odmah ravnatelja ili člana stručnog tima o nemilom događaju

-ravnatelj organizira tijek traženja djeteta i sveukupnog djelovanja odraslih u akciji,

-ravnatelj koordinira i usmjerava rad odraslih u akciji, uključujući i roditelje, s prijedlozima i objašnjavanjem potrebe poduzetih mjera u suglasju s roditeljima

-sve informacije prima i daje ravnatelj

-sjetite se točnog izgleda djeteta, odjeće, obuće, navika i osobnosti....

-prisjetite se kada i gdje ste točno posljednji put vidjeli dotično dijete

-pitajte djecu, znaju li što o tome

-žurno pretražite uži unutarnju prostor, a potom uži vanjski prostor

-obiđite najkraći, ali uobičajeni put od vrtića do djetetovog mjesta boravka

-obavijestite roditelje o nemilom događaju

-ravnateljica uključuje u akciju traženja djeteta policiju, čim procijeni takvu potrebu

#### SURADNJA S RODITELJIMA

- ravnatelj obavještava roditelje o nemilom događaju
- upozna je roditelje sa poduzetim mjerama i objašnjava potrebu poduzetih mjera
- smiruje situaciju s optimističkim vizijama uspješne akcije pronalaska djeteta
- prikuplja od roditelja dodatne podatke o mogućim smjerovima kretanja djeteta, o navikama i interesima, o rodbinskim i prijateljskim odnosima djeteta, o obiteljskim i rodbinskim planovima druženja i zajedničkih izlazaka, o željama i potrebama djeteta, o osobitim interesima djeteta, o njegovim sposobnostima i dr.

#### SURADNJA S POLICIJOM

- ravnateljica dostavlja policiji prikupljene podatke i obavijesti, potrebne za žurno i efikasno djelovanje
- u akciju traženja djeteta uključeni si i kontakt policajci za naselje Sesvete



## PROTOKOL BROJ 10

### PROTOKOL ZA SLUČAJ NEPOŽELJNIH DOGAĐANJA

#### OPĆI PODACI

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_

Odgojitelji: \_\_\_\_\_

Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_

Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_

Prezime i ime majke, zanimanje: \_\_\_\_\_

Prezime i ime oca, zanimanje: \_\_\_\_\_

Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_

Broj telefona/MOB: \_\_\_\_\_

1. Datum: \_\_\_\_\_ vrijeme nepoželjnog događanja (u/oko) \_\_\_\_\_ sati

koje se dogodilo za vrijeme:

- a) jutarnjeg sakupljanja
- b) slobodnih aktivnosti u sobi dnevnog boravka
- c) u sanitarnom čvoru
- d) u garderobi
- e) za vrijeme zajedničke aktivnosti
- f) tijekom organiziranog boravka na zraku
- g) drugdje (gdje?) \_\_\_\_\_

2. U događanju je/su sudjelova-o/li: \_\_\_\_\_

3. Opis djetetove aktivnosti u vrijeme nepoželjnog događanja:

\_\_\_\_\_

4. Opis aktivnosti druge djece u skupini:

\_\_\_\_\_

5. Opis tijeka aktivnosti odgojitelja:

\_\_\_\_\_

6. Odgojitelj je:

- a) vidio tijek nepoželjnog događanja
- b) nije vidio tijek nepoželjnog događanja

7. Kako je odgojitelj saznao za nepoželjni događaj? (popunjavate samo ako je vaš odgovor pod 6b), \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

DIJETE/DJECA (pojedinačni opis djetetovih ponašanja u takvim ili sličnim situacijama)

8. Kratki opis socio-emocionalnog statusa djeteta:

\_\_\_\_\_

9. Kratki opis djeteta u aktivnosti:

\_\_\_\_\_

10. Osobnost djeteta koju zapaža odgojitelj:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Ispoljavanje nepoželjnog oblika ponašanja kod djeteta je zapaženo:

- uvijek - samo u određenim odgojnim situacijama - nije zapaženo

ODGOJITELJ

12. Nepoželjni oblik (koji? npr. grizenje, udaranje, čupanje....) \_\_\_\_\_ dijete ispoljava:

a) nije zapaženo

b) uvijek kada želi zadovoljiti neku svoju potrebu

- opišite u kojim životnim situacijama dijete najčešće ispoljava nepoželjni oblik ponašanja

13. Da li se u istom danu događaju isti oblici nepoželjnih ponašanja, kod iste djece više puta:

a) da

b) ne

14. Opis poduzetih mjera (odgojnog djelovanja odgojitelja u takvim situacijama):

15. O nepoželjnom događanju obaviješten je (tko?)

RODITELJI

16. O nepoželjnom događanju roditelja (majku/oca) je:

- obavijestio odgojitelj

- obavijestio ga je netko drugi (tko?) \_\_\_\_\_

- nije obaviješten roditelj

- roditelj je sam prigovorio (na što?): \_\_\_\_\_

RAVNATELJ I STRUČNI TIM

17. Odgojitelj je razgovarao o nepoželjnom događanju s (kim?)

18. Odgojitelj je dobio pomoć (od koga?):

- pismeni naputak

- razgovor s odgojiteljem

- pratio dijete u aktivnosti

- razgovarao s roditelj-em/ima

19. Odgojitelj je time:

- zadovoljan

- nije zadovoljan

- predlaže: \_\_\_\_\_

20. Roditelj je, prema spoznajama odgojitelja, time:

- zadovoljan

- nezadovoljan

- potrebno je i dalje raditi s roditeljima (tko bi to trebao?) \_\_\_\_\_

21. Primjedbe i prijedlozi odgojitelja: \_\_\_\_\_

22. OBRADA PROTOKOLA (popunjava ravnatelj i stručni tim):

U Zagrebu, \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_.

Potpis odgojitelja:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



## PROTOKOL BROJ 12

### PROTOKOL ZA POSTUPANJE U SLUČAJU NASILJA MEĐU DJECOM U VRTIĆU

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_  
Odgojitelji: \_\_\_\_\_  
Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_  
Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_  
Prezime i ime majke, zanimanje: \_\_\_\_\_  
Prezime i ime oca, zanimanje: \_\_\_\_\_  
Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_  
Broj telefona/MOB: \_\_\_\_\_

#### NASILJEM MEĐU DJECOM PODRAZUMIJEVA SE OSOBITO:

- namjerno uzrokovani fizički napad u bilo kojem obliku, primjerice udaranje, guranje, gađanje, šamaranje, čupanje, zaključivanje, napad različitim predmetima, pljuvanje i slično bez obzira da li je kod napadnutog djeteta nastupila tjelesna povreda,
- psihičko i emocionalno nasilje prouzročeno operativnim ili trajnim negativnim postupcima od strane jednog djeteta ili više,
- negativni postupci su: ogovaranje, nazivanje pogrđnim imenima, ismijavanje, zastrašivanje, izrugivanje, namjerno zanemarivanje i isključivanje iz skupine kojoj pripada ili isključivanje i zabranjivanje sudjelovanja u različitim aktivnostima s djecom nanošenja patnje i boli, širenje glasina s ciljem izolacije djeteta od ostale djece, oduzimanje stvari ili novaca, uništavanje ili oštećivanje djetetovih stvari, ponižavanje, naređivanje ili zahtijevanje poslušnosti ili na drugi način dovođenje djeteta u podređeni položaj, kao i sva druga ponašanja počinjena od djeteta i mlade osobe (unutar kojih i spolno uznemiravanje i zlostavljanje) kojima se drugom djetetu namjerno nanosi fizička i duševna bol ili sramota.

#### METODE, POSTUPCI I OBLICI RADA ZA POSTUPANJE U SLUČAJU NASILJA MEĐU DJECOM U VRTIĆU

- u slučaju spoznaje o nasilju odmah konzultirati stručnu osobu u vrtiću,
- poduzeti sve mjere da se zaustavi i prekine aktualno nasilno postupanje prema djetetu, a u slučaju potrebe zatražiti stručnu pomoć u vrtiću,
- u slučaju povrede konzultirati zdravstvenu voditeljicu i prema potrebi tražiti liječničku pomoć,
- postupiti prema preporuci zdravstvene voditeljice ili liječnika, te obavijestiti roditelje djeteta ili zakonske zastupnike,
- odmah po prijavljenom nasilju o tome obavijestiti stručni tim vrtića, ravnatelja i roditelje djeteta ili zakonske zastupnike, te ih upoznati sa svim činjenicama i okolnostima događaja i izvijestiti ih o aktivnostima koje će se poduzeti,
- po prijavi, odnosno dojavi nasilja odmah obaviti razgovor s djetetom koje je žrtva nasilja, a u slučaju da je postojala liječnička intervencija, uz dogovor sa zdravstvenom voditeljicom, stručnim timom vrtića, ravnateljicom i liječnikom, čim to bude moguće,
- ovi razgovori s djetetom obavljaju se uvijek u nazočnosti stručnih djelatnika odgojno-obrazovne ustanove, a na način da se postupa posebno brižljivo, poštujući djetetovo dostojanstvo i pružajući mu potporu,
- roditeljima ili zakonskim zastupnicima djeteta koje je žrtva vršnjačkog nasilja dati obavijesti o mogućim oblicima savjetovanja i stručne pomoći djetetu u odgojno-obrazovnoj ustanovi i izvan nje, a s ciljem potpore i osnaživanja djeteta te prorade traumatskog doživljaja,
- obaviti razgovor s drugom djecom i odraslim osobama koje imaju spoznaju o učinjenom nasilju te utvrditi sve okolnosti vezane uz oblik, intenzitet, težinu i vremensko trajanje nasilja,
- pružiti pomoć djeci, svjedocima nasilja,





## PROTOKOL BROJ 14

### PROTOKOL ZA POSTUPANJE U SLUČAJU SUKOBA S RODITELJIMA, ILI PAK MEĐUSOBNOG SUKOBA RODITELJA

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_  
Odgojitelji: \_\_\_\_\_  
Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_  
Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_  
Prezime i ime majke, zanimanje: \_\_\_\_\_  
Prezime i ime oca, zanimanje: \_\_\_\_\_  
Adresa stanovanja: \_\_\_\_\_  
Broj telefona/MOB: \_\_\_\_\_

#### METODE, POSTUPCI I OBLICI RADA U SLUČAJU SUKOBA RODITELJIMA, ILI PAK MEĐUSOBNOG SUKOBA RODITELJA

- prilikom komunikacije s roditeljima nikada ne okrećite leđa djeci
- u svim situacijama primijenite znanja i vještine aktivnog slušanja, primijenite tzv „JA PORUKE“, bez automatske samoobrane, prigovora, poučavanja, zanovijetanja i sl.
- u interakciji i komunikaciji s roditeljima strogo se pridržavajte uobičajene tzv. „formule“ u komunikaciji – PLUS – MINUS – PLUS - npr. vrlo sam zadovoljna napretkom vašeg djeteta, zapazila sam stanoviti motorički nemir u nekim odgojnim situacijama, ali sada upravo radimo na poboljšanju toga i sigurna sam da ćemo zajedničkom akcijom doći do željenih rezultata...
- ne se unaprijed braniti od eventualnih prigovora, pažljivo saslušati sugovornika i dogovoriti individualni razgovor (roditelj je dobio na kompetenciji, dali ste si vremena da se sami smirite, da proučite problem, da se konzultirate s članom stručnog tima, da vam se pomogne u slučaju potrebe)
- nikada se ne raspravljajte sa sugovornikom pred djecom
- ne komentirajte trenutnu situaciju pred djecom ili pred drugim roditeljima
- u slučaju sukoba među roditeljima zaustavite raspravu i objasnite poziciju roditelja u odgojno-obrazovnoj ustanovi – vrtiću
- pozovite se na Ugovorne obveze, Prava djeteta, Obiteljski zakon i ostale zakonske propise RH, dajte im na značaju i obećajte poduzimanje svih mogućih mjera za rješavanje nastalog problema na dobrobit djece – dakle, problem ćemo MI riješiti, a ne RODITELJI međusobno
- o sukobu odmah obavijestite ravnateljicu ili člana stručnog tima, koji će postupiti u skladu sa zakonskim propisima

#### KRATKI OPIS PROBLEMA:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

U Zagrebu, \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_.

Potpis odgojitelja:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_













## PROTOKOL BROJ 21

### PROTOKOL PONAŠANJA U SVEZI PREVENCIJE I ZAŠTITE ZDRAVLJA DJECE PRI UPOTREBI PJEŠČANIK NA VRTIČKIM IGRALIŠTIMA

- s djecom razgovarati o mogućnostima izbora sadržaja i aktivnosti na igralištu
- upoznati djecu s načinom i vrstama sprava, sredstava i pomagala na našem igralištu
- upoznati naš pješčanik (izgled, sadržaj, moguće aktivnosti, opasnosti, načini održavanja higijene pješčanika....)
- spremačica vrtića svakodnevno pregledava pješčanik, čisti ga i održava pogodnost i upotrebljivost pijeska za aktivnost djece
- prekopavanje pijeska prema potrebi kvalitete za igru i aktivnost
- održavanje vlažnosti pijeska (da vjetar ne diže prašinu...)
- osigurati prekrivanje pješčanika čvrstim pokrovom
- svakodnevno otkrivanje, sunčanje i provjetravanje pješčanika kako bi bili upotrebljivi za dječje aktivnosti (taj postupak ponavljati svakodnevno prije upotrebe pješčanika i nakon upotrebe pješčanika)
- zdravstvena voditeljica vodi nadzor pripreme i održavanja pješčanika za dječje potrebe
- provođenje edukativnog i savjetodavnog rada s odgojiteljima, djecom, roditeljima i ostalim djelatnicima vrtića radi osmišljavanja kvalitetnih aktivnosti djece, održavanje higijene pješčanika, a osobito radi održavanja higijene tijela i očuvanja zdravlja djeteta
- učenje pravilnog pranja ruku i stjecanje znanja, vještina i navika u održavanju primjerene higijene ruku i tijela

## PROTOKOL BROJ 22

### PROTOKOL POSTUPANJA U SLUČAJU DA PO DIJETE U VRTIĆ DOĐE OSOBA U ALKOHOLIZIRANOM ILI DRUGOM NEPRIMJERENOM PSIHOFIZIČKOM STANJU

Alkoholizam je prema SZO (Svjetska zdravstvena organizacija) bolesna pojava, te definicija alkoholičara glasi: "Alkoholičari su osobe koje prekomjerno konzumiraju alkoholna pića, a njihova ovisnost o alkoholu je tolika da pokazuju duševne poremećaje ili takve bihevioralne manifestacije koje ukazuju na oštećenje fizičkog i psihičkog zdravlja kao i poremećaje socijalnog stanja, posebno ekonomskog i profesionalnog".

Iz ove definicije može se zaključiti da eksperti Svjetske zdravstvene organizacije smatraju alkoholizam medicinsko-psiho-socijalnim problemom.

Stoga integralna definicija glasi: alkoholizam je bolest koja zbog prekomjerne, dugotrajne upotrebe alkoholnih pića dovodi do oštećenja svih organa i poremećaja svih čovjekovih funkcija, psihičkih poremećaja i oštećenja moralnog ponašanja.

Posttraumatski stresni poremećaj definiran je kao pojava karakterističnih simptoma koji su rezultat traumatskog događaja koji prelazi razinu normalnog ljudskog iskustva, a simptomi se javljaju u većine ljudi izloženih traumatskom događaju.

Poznato je da djeca koja odrastaju u obitelji u kojoj je prisutan problem alkoholizma roditelja ili pak jedan od roditelja boluje od posttraumatskog stresnog poremećaja (najčešće ratne etiologije) ili neke duševne bolesti imaju drugačije uvjete za psihofizički razvoj, a nerijetko i posljedice kako u ranoj dobi (poremećaji u ponašanju, slaba koncentracija, disleksija, disgrafija, enureza, govorne mane i dr.) tako i u kasnijoj životnoj dobi.

Svaka od navedenih definicija upućuje odgojitelja da u kontaktu s roditeljima koji imaju jedan ili oba navedena problema moraju biti izuzetno oprezni te profesionalni i educirani o ponašanju u kriznim situacijama.

Protokol postupanja možemo razvrstati u tri osnovne kategorije u odnosu na sigurnost djeteta.

1. SITUACIJA – roditelj dolazi u alkoholiziranom stanju, ali ima mogućnost verbalne komunikacije, fizičkog funkcioniranja i ne pokazuje znakove agresije

- smireno predati dijete roditelju
- evidentirati situaciju u dnevna zapažanja o djeci
- isti ili drugi dan izvijestiti članove stručnog tima ili ravnatelja

2. SITUACIJA – roditelj dolazi u alkoholiziranom stanju, smanjenih psihofizičkih mogućnosti, pokazuje znakove agresivnog ponašanja

- predati dijete roditelju bez «suvišnih» objašnjenja i razgovora
- nakon njegovog odlaska telefonom izvijestiti drugog roditelja o situaciji
- izvijestiti člana stručnog tima ili ravnatelja
- obavezno evidentirati situaciju u dnevna zapažanja

3. SITUACIJA – roditelj dolazi u teškom alkoholiziranom stanju, psihofizičke mogućnosti za «normalno» funkcioniranje su vrlo male, pokazuje znakove izuzetno agresivnog ponašanja, dezorijentiranost, simptome sužene svijesti ili psihološko kriznog stanja

- odgojitelj mora zadržati smireno ponašanje te se suzdržati od naglih i intenzivnih reakcija
- potrebno je procijeniti situaciju u odnosu na eventualnu opasnost od agresivne reakcije te sigurnost djeteta
- o čijem se roditelju radi kao i procjenu opasnosti za ostalu djecu
- po potrebi diskretno udaljiti djecu u najbližu odgojnu skupinu i predati drugom odgojitelju
- potrebno je smireno razgovarati te strpljivo saslušati osobu nasuprot koja je akter nastale situacije
- nikako ne proturječiti i svojim ponašanjem dodatno frustrirati osobu koja je u stanju sniženog praga tolerancije na frustraciju
- na verbalnu agresiju roditelja ne reagirati verbalnim ili neverbalnim nastupom koji bi mogao pogoršati situaciju
- reakcija straha ili paničnog ponašanja od strane odgojitelja može dodatno pogoršati situaciju
- oprezno i diskretno pokušati promijeniti temu i tijek događaja u pozitivnom pravcu
- aktivno slušanje i empatija trebaju biti obilježje trenutnog ponašanja odgojitelja s krajnjim ciljem brzog i djelotvornog stabiliziranja situacije
- ukoliko se krizna situacija ne uspije kontrolirati u kratkom vremenskom razdoblju, a njezin intenzitet se ne smanjuje, zatražiti pomoć drugih djelatnika
- drugi djelatnik kontaktira člana stručnog tima ili ravnatelja koji pozivaju policijskog djelatnika
- policijski djelatnik u kriznoj situaciji jačeg intenziteta ima zakonsku mogućnost pozivanja hitne pomoći
- drugi djelatnik poziva drugog roditelja ili neku drugu osobu za koju postoji izjava da može doći po dijete
- odgojitelj i drugi djelatnici ostaju s djetetom do okončanja situacije i dolaska drugog roditelja ili druge osobe

**Sljedeći dan obavezno:**

- napisati izvješće o događaju
- ravnatelj i jedan član stručnog tima mogu obaviti razgovor s drugim roditeljem
- ravnatelj izvješćuje nadležni Centar za socijalnu skrb o događaju



## **PROTOKOL BROJ 24**

### **PROTOKOL POSTUPANJA U SLUČAJU POTRESA**

#### **PONAŠANJE TIJEKOM POTRESA**

Obavezno ostanite UNUTAR građevina dok traje potres.

Zadržite prisebnost.

Kratko uputite djecu da se sagnu i zaštite glavu i vrat rukama.

Smjestite se ispod stabilnog stola pri čemu se djeca jednom rukom drže za nogu od stola kako se stol ne bi pomaknuo, a drugom zaštite glavu i vrat.

Ako nema stolova, čučnuti uz nosivi zid i kutove sobe gdje nema prozora niti stvari na zidovima – štiti glavu i vrat.

Odmaknite djecu od polica, staklenih stijena, pregradnih zidova, prozora .

Ako su djeca u krevetićima neka ostanu u njima, okrenu se na trbuh, zaštite glavu i vrat.

Ako su djeca vani, odmaknuti se od zgrada, ograda, visokog drveća, električnih stupova.

#### **AKO STE POD RUŠEVINAMA**

Pokušajte održati prisebnost i smiriti djecu, uputite ih da se što manje kreću. Uputite djecu da prekriju usta dijelom odjeće. Lagano udarajte po cijevima ili zidu kako bi vas spasioci mogli pronaći, ukoliko vam je pri ruci možete koristiti udaraljke, zvečke, zviždaljke i ostale instrumente (ne vičite ukoliko ne morate kako biste spriječili udisanje prašine).

#### **PONAŠANJE NAKON POTRESA**

Kad prestane potres odmah izidite na predviđeni izlaz vodeći računa da povedete svu djecu, imenik djece, osobne stvari.

Smjestite se na predviđeno mjesto na dvorištu, budite spremni na naknadno podrhtavanje tla.

Pokušajte cijelo vrijeme održati prisebnost, provjerite ima li ozlijeđene djece i jesu li sva djeca izašla

Ako je dijete ozlijeđeno postupate prema protokolu o pružanju prve pomoći ozlijeđenom djetetu

Ako nisu sva djeca izašla prebrojite ih još jednom i prvog dostupnog djelatnika uputite da se vrati u objekt i provjeri prostore – ne smijete napustiti odgojno obrazovnu skupinu bez osiguranog nadzora djece.

Ako su prisutna oba odgojitelja, jedan se vraća po dijete.

Ako je zimski period, prema procjeni situacije i trenutnog stanja vratiti se naknadno po odjeću, obuću, deke.

Voditi računa da se osobe ne zadržavaju dugo u prostoru i da uzmu osnovne i najnužnije stvari za obući djeci i deke.

#### **PRIPREMNE PREVENTIVNE RADNJE ZA KOJE SU ODGOVORNI RADNICI DJEČJEG VRTIĆA**

Redovite godišnje vježbe na razini cijelog vrtića.

UVIJEK znati koje izlaze koristimo prema evakuacijskom planu/nacrtu, gdje stoje ključevi, gdje je zborna mjesto, svi izlazi i hodnici moraju biti prohodni i slobodni od stvari.

Primjereno razgovarati se djecom što je to potres i kako se ponašati ukoliko dođe do njega, kroz igrane situacije vježbati postupak zaštite prilikom potresa u različitim situacijama i prostorima

Pokazati djeci najsigurnije mjesto u prostoru, označiti ih, povremeno podsjećati i vježbati

U uređenju SDB-a, sanitarnih čvorova, pred prostora, međuprostora voditi računa o pohranjivanju opreme i pozicioniranju iste: namještaj, police, slike moraju bit stabilne, učvršćene u zidove, teške i staklene stvari smjestite na niske pozicije.

Svi odgojitelji će na početku pedagoške godine dobiti Plan evakuacije i popis zaduženih osoba po traktovima, katovima, objektima, popis osoba educiranih za pružanje prve pomoći i ostalog vezanog za sigurno spašavanje i zbrinjavanje, uz napomenu da se uvijek prvo zbrinjavaju djeca i osobe zatečene u prostoru vrtića u slučaju potresa ili neke druge opasnosti.

## PROTOKOL BROJ 25

### PROTOKOL POSTUPANJA ZA VRIJEME ŠETNJI, POSJETA, IZLETA, ZIMOVANJA, LJETOVANJA I DRUGIH PROGRAMA IZVAN VRTIĆA

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_

Odgojitelji: \_\_\_\_\_

Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_

Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_

Prezime i ime majke, zanimanje, broj mobitela: \_\_\_\_\_

Prezime i ime oca, zanimanje, broj mobitela: \_\_\_\_\_

Adresa stanovanja, broj telefona u stanu: \_\_\_\_\_

#### METODE, POSTUPCI I OBLICI RADA ZA ZAŠTITU DJECE

- Pri svakom napuštanju sigurnog okruženja Dječjeg vrtića u pratnji deset djece nalazi se jedan odgajatelj, a za veći broj djece dva odgajatelja i više
  - Za svaki pedagoški posjet u tijeku pedagoške godine roditelji potpisuju izjavu kojom su suglasni sa pedagoškim posjetom (posjete koje se tijekom godine dogovaraju u svrhu obogaćivanja kurikuluma skupine).
  - Kod organizacije jednodnevnih i višednevnih izleta ili zimovanja, ljetovanja, roditelji moraju biti upoznati sa svim uvjetima putovanja i boravka na odabranoj destinaciji. Roditelj svojim potpisom daje pismenu suglasnost za obveze koje proizlaze iz organizacije i provođenja programa
  - Kada se organiziraju izleti ili zimovanja u inozemstvu, roditelji prije polaska, nakon što su upoznati sa svim pojedinostima putovanja, potpisuju izjavu pristanka, kojom potvrđuju da njihovo dijete u pratnji odgajatelja može otići na takav izlet (za svako dijete roditelji potpisuju zasebnu izjavu).
- ! Sve potpisane izjave pohranjuju se u tajništvu vrtića.

#### MJERE SIGURNOSTI

- Stručni tim izrađuje plan i program za svako odlaženje djece iz vrtića u posjete, izlete, ljetovanja, zimovanja, sportske programe i dr.
- Odgojitelji i voditelji programa izvan vrtića provode mjera sigurnosti djece stalnim nadzorom nad kretanjem djece.
- Odgojitelj mora biti prisutan u prostoriji u kojoj borave djeca (soba dnevnog boravka, blagovaonica, prostorija za spavanje).
- U periodima preklapanja odgojitelja, obaveza je jednog i drugog odgojitelja provoditi odgojno-obrazovni rad s djecom u pod skupinama, fleksibilno.
- Odgojitelji tijekom rada s djecom moraju odgovorno koristiti mobilne telefone. Isto tako odgojitelj ne smije napuštati sobu radi obavljanja nužnih telefonskih poziva bez osiguravanja nadzora nad djecom u tom periodu.
- Prostorije trebaju biti pregledne, s niskim pregradama (svako dijete treba biti u vidokrugu odgojitelja).
- Namještaj treba imati zaobljene rubove, a stariji namještaj koji nije takav treba se postaviti na mjesta na kojima ne predstavlja prijetnju sigurnosti (uz zid, u kutove i slično).
- Elektroničke utičnice moraju biti zaštićene od dohvata djece, kao i električni vodovi i električni aparati
- Materijali namijenjeni djeci moraju biti netoksični i atestirani.
- Odgojitelj prije upotrebe neoblikovanog materijala i igračaka procjenjuje koliko može biti opasan za korištenje u skupini
- Ako se u prostorijama u kojima borave djeca nalaze tepisi, oni moraju biti s podlogom koja se ne skliže.



## PROTOKOL BROJ 26

### PROTOKOL POSTUPANJA U VRIJEME RAZVODA BRAKA RODITELJA I NAKON RAZVODA BRAKA RODITELJA

Odgojna skupina: \_\_\_\_\_ broj nazočne djece \_\_\_\_\_

Odgojitelji: \_\_\_\_\_

Prezime i ime djeteta: \_\_\_\_\_

Datum i godina rođenja: \_\_\_\_\_

Prezime i ime majke, zanimanje, broj mobitela: \_\_\_\_\_

Prezime i ime oca, zanimanje, broj mobitela: \_\_\_\_\_

Adresa stanovanja, broj telefona u stanu: \_\_\_\_\_

#### METODE, POSTUPCI I OBLICI RADA ZA ZAŠTITU DJECE PROTOKOL POSTUPANJA KOD RAZVODA RODITELJA

- Roditelji bez obzira žive li zajedno ili odvojeno ravnopravno, zajednički i sporazumno skrbe o djetetu
- Ako je razvod u tijeku, oba roditelja imaju jednaka prava za skrb o djetetu
- Ako je nadležna institucija donijela privremenu mjeru skrbi za dijete jednom roditelju obaveza je postupanja prema takvoj mjeri
- U slučaju kada sud odredi s kojim će roditeljem dijete živjeti, navedeni je roditelj dužan ravnatelju dostaviti odluku suda.
- Roditelje se može pozvati na razgovor zajedno ili odvojeno, s ciljem boljeg upoznavanja situacije u kojoj se dijete nalazi te upoznavanje roditelja s pravima i obvezama dok se dijete nalazi u vrtić.
- Roditelji, bez obzira kome je dijete povjereno na skrb i njegu, imaju pravo se informirati o razvoju i napredovanju djeteta te o njegovom boravku u vrtiću.
- Roditelji su dužni uskladiti dovođenje i odvođenje djeteta sa sudskom odlukom u slučaju kad je sudskom odlukom utvrđeno vrijeme kada dijete boravi kod pojedinog roditelja.
- U slučaju da roditelj ne poštuje sudsku odluku i inzistira na odvođenju djeteta u vrijeme kada mu to pravo prema sudskoj odluci ne pripada, odgojitelj o tome obavještava ravnatelja i sastavlja zapisnik, a ravnatelj obavještava centar za socijalnu skrb i drugog roditelja, a prema potrebi i policiju.
- U slučaju kad se roditelji ne mogu dogovoriti oko roditeljske skrbi ili ostvarivanju djetetovih prava vezanih za njegov boravak u vrtiću (npr. roditelji se ne mogu složiti hoće li dijete upisati u vrtić, odnosno ispisati iz vrtića, neslaganje vezano za upis u određeni program, neslaganje vezano za prehranu djeteta u vrtiću i sl.) odgojitelj ili stručni suradnik uputiti će roditelje ravnatelju.
- Vrtić nije ovlašten donositi odluke u korist, odnosno na štetu jednog od roditelja.
- U slučaju da se roditelji ne mogu sporazumjeti, ravnatelj je dužan uputiti roditelje da se obrate centru za socijalnu skrb ili sudu koji će u izvanparničnom postupku donijeti odluku.
- Do sporazuma roditelja ili sudskog rješenja vrtić će postupati prema zatečenom stanju pazeći na interese djeteta.
- Ukoliko je roditelj lišen roditeljske skrbi, drugi roditelj je obavezan dostaviti ravnatelju ili tajniku sudsku odluku u kojoj je utvrđeno lišenje roditeljske skrbi.
- U slučaju da su oba roditelja lišena roditeljske skrbi, sudsku odluku dostavlja skrbnik djeteta.
- Roditelj, odnosno skrbnik, može umjesto sudske odluke dostaviti rodni list djeteta ne stariji od mjesec dana na kojem je naznačeno da je roditelj lišen roditeljske skrbi.
- Roditelj lišen roditeljske skrbi ne može dovoditi ili odvoditi dijete, viđati dijete u vrtiću, odlučivati o njegovom boravku u vrtiću, tražiti informacije o djetetu itd.
- U slučaju da roditelj koji je lišen roditeljske skrbi postupa protivno gore navedenoj točki, ravnatelj odmah treba obavijestiti policiju, centar za socijalnu skrb i drugog roditelja.





## SUGLASNOST RODITELJA

Svojim potpisom dajem suglasnost Dječjem vrtiću Vesela Pandica, da moje dijete, u pratnji odgojiteljica, smije ići dana \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ organiziranim prijevozom – autobusom, u \_\_\_\_\_ gledati predstavu (ili na izlet, ili u muzej, zoološki vrt...)

Redni broj	PREZIME I IME DJETETA	POTPIS RODITELJA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		

## SUGLASNOST RODITELJA

Svojim potpisom dajem suglasnost Dječjem vrtiću „Vesela Pandica,, da smije video kamerom i foto aparatom fotografirati i snimati moje dijete, za potrebe dokumentacije vrtića, proslave dječjih rođendana, na izletima i u drugim odgojnim situacijama.

Snimke i fotografije nije dozvoljeno objavljivati u javnim medijima i u tisku, bez posebne suglasnosti roditelja.

Redni broj	PREZIME I IME DJETETA	POTPIS RODITELJA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		
34.		

## LITERATURA:

- Ustav Republike Hrvatske, NN 05 od 2014.
- Nacionalni program odgoja i obrazovanja za ljudska prava (1999.) Zagreb: Vlada Republike Hrvatske
- Konvencija o pravima djeteta (2001.) Zagreb: Državni zavod za zaštitu obitelji, materinstva i mladeži
- Zakon o predškolskom odgoju i obrazovanju, NN/101, od 2023.
- Obiteljski zakon, NN/156, od 2023.
- Prijedlog koncepcije razvoja predškolskog odgoja, Glasnik ministarstva prosvjete i kulture RH broj7/8, od 18. lipnja 1991.
- Programsko usmjerenje odgoja i obrazovanja predškolske djece, Glasnik ministarstva prosvjete i kulture RH broj7/8, od 18. lipnja 1991.
- Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2005. do 2007., NN/182, od 22. prosinca 2004.
- Protokol o postupanju u slučaju nasilja u obitelji, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- Program aktivnosti za sprječavanje nasilja među djecom i mladima, Vlada Republike Hrvatske, Zagreb, veljača 2004.
- Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Protokol o postupanju u slučaju seksualnog nasilja, Vlada Republike Hrvatske, ured za ravnopravnost spolova, Zagreb, rujan 2023.
- Godišnji plan i program Dječjeg vrtića „Vesela Pandica“
- Dubravka Maleš, Mirjana Milanović, Ivanka Stričević: Živjeti i učiti prava, Odgoj za ljudska prava u sustavu predškolskog odgoja, Filozofski fakultet, Istraživačko-obrazovni centar za ljudska prava i demokratsko građanstvo, Zagreb, 2003.
- Bašić, Koller-Trbović, Žižak: (1993.) Integralna metoda, Zagreb, Alinea

## SADRŽAJ:

2. Uvod, Analiza postojećeg stanja
3. Svrha programa s protokolima o postupanju
3. Cilj programa s protokolima o postupanju
3. Zadaće
4. Zadaće, sadržaji i aktivnosti s naglaskom na razvijanje sigurnosti, samopouzdanja i preventivnog djelovanja za očuvanje djeteta od nasilja i osiguravanja sigurne kvalitete življenja u skladu s odgojem za ljudska prava u sustavu predškolskog djeteta
6. Glavna osoba za kontakt
6. Provođitelji programa
6. Suradnici:
7. Mjesto provedbe programa s protokolima o postupanju
7. Mogući problemi provedbe:
8. Protokol broj 1 dolazak djeteta u vrtić
9. Protokol broj 2 odlazak djeteta iz vrtića
10. Protokol broj 3 sigurnost djece u unutarnjem prostoru vrtića (sobi dnevnog boravka, sanitarnom čvoru, dvorani i ostalom unutarnjem prostoru vrtića)
11. Protokol broj 4 sigurnost djece na igralištu
12. Protokol broj 5 sigurnost djece u prijevozu: izleti, kazališta i druga događanja izvan vrtića
13. Protokol broj 6 sigurnost djece u vrijeme zamjena za odsutne odgojitelje odgojnih skupina
14. Protokol broj 7 praćenje, nadzor i kontrola kretanja nepoznatih osoba u vrtiću
15. Protokol broj 8 postupci u slučaju da roditelj ne dođe po dijete nakon tzv. popodnevnog dežurstva
16. Protokol broj 9 postupci u slučaju da dijete nestane, pobjegne, ili se izgubi tijekom smještaja u vrtiću
18. Protokol broj 10 protokol za slučaj nepoželjnih događanja
20. Protokol broj 11 sumnja na zlostavljanje ili zanemarivanje
21. Protokol broj 12 protokol za postupanje u slučaju nasilja među djecom u vrtiću
23. Protokol broj 13 protokol za postupanje u vrijeme dnevnog odmora djece u vrtiću
24. Protokol broj 14 protokol za postupanje u slučaju sukoba s roditeljima, ili pak međusobnog sukoba roditelja
25. Protokol broj 15 postupak pružanja prve pomoći
26. Protokol broj 16 postupak pružanja prve pomoći kod febrilnih konvulzija
27. Protokol broj 17 postupak pružanja prve pomoći kod epilepsije
28. Protokol broj 18 postupak pružanja prve pomoći kod ugriza krpelja
29. Protokol broj 19 postupak pružanja prve pomoći kod uboda/ugriza insekata
30. Protokol broj 20 postupak zaštite djece od izloženosti uv-zračenju za vrijeme boravka na zraku
31. Protokol broj 21 ponašanja u svezi prevencije i zaštite zdravlja djece pri upotrebi pješčanika na vrtićkim igralištima
32. Protokol broj 22 protokol postupanja u slučaju da po dijete u vrtić dođe osoba u alkoholiziranom ili drugom neprimjerenom psihofizičkom stanju
34. Protokol broj 23 postupanja u slučaju nasilja nad djetetom od strane odrasle osobe (uključujući i radnike vrtića)
35. Protokol broj 24 Protokol u slučaju potresa
36. Protokol broj 25 postupanja za vrijeme šetnji, posjeta, izleta, zimovanja, ljetovanja i drugih programa izvan vrtića
38. Protokol broj 26 postupanja u vrijeme razvoda braka roditelja i nakon razvoda braka roditelja
40. Protokol broj 27 Postupanja u slučaju provale u vrtiću
41. Suglasnost roditelja – izlet....
42. Suglasnost roditelja – foto i video snimanje
43. Literatura
44. Sadržaj